



Código de Ética

Principios Profesionales de Servicio

VISION DE NEGOCIOS

# CONTENIDO

- Nuestros Principios .....3
  - *Visión de Negocios* .....3
  - *Integridad*.....3
  - *Dedicación al Cliente* .....3
  - *Acciones de Impacto* .....3

# Introducción

Alumnus Auditores y Consultores Ltda. es una Empresa de Consultoría Empresarial, fundada sus Socios a fin de abarcar todo el ámbito de la Gestión Empresarial y Servicios Profesionales, con especial foco en Servicios de Auditoría. Hemos establecido Principios Profesionales de Servicio que fundan las bases del desempeño de la firma.

Como empresa, abrimos la oportunidad para que entidades del segmento Micro, Pequeñas y Medianas Empresas tengan a su alcance la posibilidad de adherir a servicios con un total compromiso con la calidad y visión de negocios. Queremos impactar en sus procesos y necesidades en una relación cercana y de enfoque.

Toda interacción de la empresa con terceros, de cualquier índole, se basa en un sustento fundamental: La Visión de Negocios y el Respeto.

---

Nuestros Principios Profesionales de Servicio están orientados a enfocar los esfuerzos en resolver las necesidades de nuestros clientes.

Nuestro equipo de trabajo adhiere al enfoque el que, con una visión de negocios, nos diferencia de nuestros pares. Cada colaborador cuenta con su propia visión, fortalezas y habilidades profesionales y toman como base nuestros Principios de Servicios, los "Principios", en la ejecución de su trabajo, acciones y decisiones.

Nuestros clientes y terceros involucrados en nuestros procesos cuentan con que las decisiones que tomamos ayudan a materializar soluciones concretas. Cada profesional desempeña una función clave en el relacionamiento con nuestros clientes y sus problemáticas en quien éstos pueden confiar al momento de buscar soporte y soluciones concretas.

**Ante todo, la entidad se regirá por un Objetivo Central:**

**Cada profesional ejercerá sus funciones con el más amplio enfoque de desempeño y dedicación apegándose a los Principios Profesionales de Servicio al amparo de la Ética y Probidad.**

## Nuestros Principios

Definimos los Principios sobre la base de aquello que nos diferencia de nuestros pares, nuestros valores y profunda convicción: la Dedicación y Visión de Negocios.

Estos principios son la base de nuestro equipo.

Los principios rigen nuestro comportamiento, prestaciones y resultados. Cada profesional que forma parte de esta red, los acepta como propios y mantiene presente en cada momento. Cualquier alejamiento de ellos, difiere de nuestro objetivo empresarial y debe ser informado al Concejo.

Actuar conforme a los Principios es responsabilidad de todos los profesionales de la firma. Todos debemos asumirlos, comprenderlos y respetarlos. Promovemos nuestras bases más allá del equipo de trabajo, informándolos a nuestros clientes y usuarios a fin de demostrar nuestro compromiso con nuestro factor diferenciador.

### Los Principios:

- **Visión de Negocios**
- **Integridad**
- **Dedicación al Cliente**
- **Acciones de Impacto**

Alumnus® y sus integrantes y asociados adoptan estos Principios. A diario buscamos generar impactos que trasciendan en nuestros clientes y nuestro entorno.

# Principios Profesionales

## Visión de Negocios

- Es nuestra característica central. Mostramos y actuamos con el mayor interés por el involucramiento en los Negocios. Eso nos da una visión exquisita y diferenciadora al pasar de la teoría del Control, a la ejecución práctica.
- No confundimos la Objetividad con la falta de involucramiento en los proyectos de nuestros usuarios, recomendamos y promovemos con convicción.
- Trabajamos en generar resultados basados en el negocio, sus costos operacionales y rentabilidad.

## Integridad

- Somos lo que la experiencia y formación ha hecho de nosotros.
- Brindamos servicios en que poseemos experticia y competencia.
- Somos honestos en el ejercicio de nuestra profesión.
- Mantenemos en reserva la información de nuestros clientes y equipo de trabajo conforme la normativa aplicable, nuestro deber profesional y mejores prácticas de gestión.
- No permitimos el uso de información confidencial para beneficio personal o de terceros.

## Dedicación al Cliente

- Dedicación honesta para con nuestros clientes, profesionales y en toda relación comercial.
- La necesidad que nos convoca nos involucra en las soluciones que promovemos.
- Priorizar el contacto personal y la interacción en directo con clientes, por sobre las opciones más impersonales en general.

## Acciones de Impacto

- Contamos con una sólida experiencia en nuestro campo. Consideramos fundamental compartirla a través de soluciones empíricas y aplicables.
- Si contratan nuestros servicios, compartiremos nuestro concepto con total honestidad.
- Compartimos el conocimiento con nuestro equipo de trabajo y asociados, manteniendo una línea permanente de desafío y crecimiento.
- Promovemos acciones disruptivas, anticipadas y de valor profesional. Mantenemos el espíritu del profesional que no se detiene, emprendedor, enfocado y con hambre de crecimiento.
- Voluntariado, Autoestudio, Mentoría y Promoción; son acciones que incorporamos en nuestra actividad. Promovemos el desarrollo de nuevas habilidades y el despertar de valores que mejoran el desempeño.
- Velamos para que nuestras acciones e involucrados sean respetuosos con el entorno, medioambiente y la vida:
  - Papeles de Trabajo 100% electrónicos.
  - Digitalización y reducción de papel.
  - Gestión responsable de residuos electrónicos.
  - Rechazo de prácticas con daño al medioambiente.
  - Evitamos relaciones impersonales, pero promovemos la optimización de desplazamientos.
- Si hay soluciones eficientes y cercanas, no promoveremos aquello que no se necesita.

----- \*\*\* -----



[www.alumnus.cl](http://www.alumnus.cl)

Alumnus® ofrece Servicios de Consultoría; Asesoría en Gestión de Riesgos; Auditoría, Gestión de Negocios y Otros Servicios a mercados y entidades tanto públicas como privadas.

Este documento es para distribución y uso interno de Alumnus Ltda., el personal y asociados.

Alumnus® se refiere a Alumnus Auditores Consultores Ltda., una Sociedad de Responsabilidad Limitada constituida en Chile. Tanto A Alumnus® como el logotipo son marcas comerciales registradas de Alumnus Consultores Ltda., una entidad chilena de Responsabilidad Limitada.

Versión: enero/2026

© 2026 | Alumnus Ltda.